

西安欧亚学院

西欧院字〔2021〕149号

签发人：胡建波

西安欧亚学院关于 2021年度信息公开工作的报告

陕西省教育厅：

本年度我校继续深入贯彻落实《政府信息公开条例》《高等学校信息公开办法》《高等学校信息公开事项清单》，根据《教育部办公厅关于做好2021年高校信息公开年度报告工作的通知》要求，编制2021年信息公开年度报告，主要包括学校信息公开概述，主动公开情况，依申请公开和不公开情况，对信息公开的评议情况，因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况，信息公开工作存在的问题和改进措施等内容。报告中统计数据的起止时间为2020年9月1日至2021年8月31日。

一、概述

本年度学校坚持把信息公开作为贯彻落实党的十九大精神及全国全省教育工作会议精神，推进学校各项工作开展的重要举措。提高政治站位，坚持把贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署作为信息公开的指导思想和根本遵循，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实做到学校信息公开工作全面合规合理，让广大师生、校友和社会公众全面了解学校各方面发展情况，学校继续坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，进一步推进信息公开标准化、规范化、信息化建设，完善信息公开工作体制机制，保障广大师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权，充分发扬信息公开对于践行群众路线、促进依法治校、提高管理服务水平的的作用，扎实助力学校全面综合改革和学校教学质量提升。

我校紧紧围绕学校中心工作，把推进信息公开作为完善学校治理、加强民主管理、促进依法治校的重要举措。学校信息公开工作领导小组，统筹推进学校信息公开部署、协调、监督等各项工作。建立了学校与各二级部门联动工作机制，坚持“谁公开、谁审查”、“事前审查、全面审查、依法审查”的原则，明确信息发布的保密审查责任，做到工作责任明确，严格执行信息公开的审批程序。强化组织领导，加大重点领域信息公开力度，推进信息公开渠道建设。

二、主动公开情况

（一）信息公开内容和渠道

本年度学校通过官方网站共发布新闻稿件 195 篇，阅读量 1133320 次，共开设了教学、校庆及防疫等 5 个自办专题栏；通过官方微信平台推送作品 230 篇，微信公众号粉丝量由 6.4 万增长到 7.3 万。学校在重视校内信息公开的同时，加强了外部信息公开力度。通过各种自媒体拓宽信息公开渠道，如通过搜狐、腾讯等网络媒体发送稿件 164 篇；在抖音、知乎、B 站都建立了学校的官方帐号，并安排专人及时维护和管理，抖音平台发布作品 440 条，累计获赞 62 万余次。

学校通过传统信息公开渠道及时下发学校年度重点工作计划，编发各类政务文件 263 份；及时办理省教育厅等外部来文共计 651 份；修订完成《西安欧亚学院校长办公会议议事规则》等校级制度 78 项；按月整理学校大事记 10 期，均通过学校官网发布；协调校长接待日活动 3 次，下发会议纪要 3 份；组织召开校长办公会 4 次，下发会议纪要 4 份。注重发挥各类公开信息对服务校内外利益相关方、支持领导重大决策和学校发展的作用，为提升学校管理质量和服务水平提供了重要的支撑。

（二）重点领域信息公开情况

1. 招生信息公开情况

学校在招生过程中严格按照教育部、省教育厅关于做好高校

信息公开工作的相关要求，利用各种宣传媒体及学校招生信息网络，及时准确公布我校的招生工作安排，便于考生及考生家长查询。

(1) 及时公开招生简章和招生计划。在本专科招生工作中，学校通过多渠道多形式向社会公开学校招生章程、分省(区、市)分专业招生计划等招生信息。《西安欧亚学院 2021 年招生章程》在中国高等教育学生信息网“阳光高考”招生信息平台、学校招生网发布并向社会公布；学校分省分专业招生来源计划在学校招生网和各省考试院官网及纸质报考指南中予以公布。

(2) 及时公开招生录取结果。在本专科招生工作中，学校分层次、分省、分科类录取分数线进行统计，并及时在学校招生网和微信公众号上对外公布，学生可通过多种公开渠道查询个人录取结果。

1) 登陆西安欧亚学院招生网站：

<http://zhaosheng.eurasia.edu/search/index.html> 进行录取查询，输入身份证号第一时间进行录取结果查询；

2) 拨打电话 400-8877-369 提供身份证号或考生号进行查询；

3) 登陆各省招生考试信息网进行查询。

(3) 及时公开招生咨询及考生申述渠道。招生政策咨询及问题投诉考生可通过拨打 400-8877-369 或 QQ: 4008877369 进行

咨询和投诉。

学校利用信息宣传平台对招生信息进行主动公开，在便于社会公众获取有关招生方面信息的同时，接受公众对招生工作的监督。

2. 财务信息公开情况

学校积极做好财务信息公开工作，通过信息公开网、微信、公告栏、管理系统等多种渠道将学校财务、资产管理制度、预决算收支情况、财政专项拨款、学校教育收费项目及标准等信息及时公开。

(1) 财务、资产管理制度公示公开。根据学校实际情况，通过微信工作群及 OA 办公平台向学校各业务部门宣传财务等相关管理制度，供全体教职工学习。并在学校官网公开《西安欧亚学院货币资金管理规定》《西安欧亚学院票据使用管理规定》等制度。

(2) 预决算、收支信息公开。学校实施全面预算管理，明确了预算管理组织机构、职责、相关原则及流程。通过学校预算系统、决策支持系统可实时进行预算执行查询，系统也可定期推送各部门预算使用情况及分析反馈，及时披露经费使用中存在的问题及好的经验及做法，从而督促各部门顺利完成年度工作目标。

(3) 财政专项拨款公开公示情况。在信息公开网站公开公示民办高等教育专项资金政府购买服务合同书。

(4) 教育收费项目及标准公示公开情况。通过信息公开网站、微信、公告栏公开收费项目、收费标准、对外公示举报电话,由专人负责处理学生及家长反映的教育收费问题。新生的收费标准、入学须知随录取通知书一并邮寄,以便于家长清楚的了解到相关的收费标准。

3. 人事信息公开情况

学校人事信息公开内容主要包括:岗位设置管理与聘用办法、校内中层干部任免、人员招聘信息及教职工争议解决办法等。

(1) 校内岗位设置管理与聘用。人事处根据年度招聘计划,通过内外部招聘渠道发布岗位招聘信息。外部招聘通过学校官网设立专门招聘门户 (<https://eurasia.zhiye.com/home>)、招聘微信公众号和官方微博、地市人才服务中心、外部人才招聘网站(前程无忧、猎聘)以及猎头公司等平台发布;内部招聘主要通过办公邮件和校内办公平台发布聘用信息,确保教职员工能及时获取最新内部招聘信息。

(2) 校内中层干部任免。中层干部岗位根据设置原则进行配置,空缺岗位进行外部引进或校内公开竞聘,外部引进主要通过外部招聘相关平台和渠道公布信息,校内竞聘采取全校公开发布竞聘信息,包括竞聘条件、岗位职责、任职资格等信息,经部门推荐或自荐、任职能力测评、答辩、公示、发文任命等程序完成选拔。本年度共公布中层管理岗位公开竞聘通知 3 次、9 个

岗位；组织竞聘答辩 2 场次，公示竞聘结果 2 次；发布中层管理人员任免文件 5 份，共涉及 23 人。

(3) 教职工争议解决办法公开情况。学校于 2021 年 1 月印发《关于下发〈西安欧亚学院教职工校内申诉制度〉的通知》，明确规定了申诉的原则、适用范围、组织机构和程序等，依法科学维护教职工的合法权益。同时面向全体教职员工设置“投诉与建议”平台 (<http://www.eurasia.edu/auxiliary/report.html>)，开通“投诉与建议”邮箱，多渠道接收教职工合理化建议或投诉信息。

4. 学生管理服务信息公开情况

学校根据国家资助工作的相关要求，对各类资助工作的管理办法进行修订和完善，完成了《西安欧亚学院国家奖学金评审工作暂行办法》《西安欧亚学院国家励志奖学金评审工作暂行办法》《西安欧亚学院国家助学金评审管理办法》《西安欧亚学院家庭经济困难学生认定工作办法》《西安欧亚学院勤工助学管理规定（修订）》等 5 项资助制度的修订，并通过学院官网、学院 OA 办公平台及时进行公开；对《学生手册》中关于教学、后勤管理等制度进行了修订，做到人手一册；对《西安欧亚学院学生表彰奖励管理规定》《西安欧亚学院学生违纪处分管理规定》《西安欧亚学院学生申诉处理规定》等其它制度通过学校官网进行公开。

为进一步做好全校师生的信息公开工作，解决学生在学校生

活中最为关心和最需要迫切解决的问题，学校还通过“欧亚学生生活辅导”公众号公开学校开展的各类活动、比赛及涉及学生生活学习中的各种信息。

三、依申请公开和不予公开情况

学校高度重视依申请公开工作，《西安欧亚学院信息公开管理办法》以及“信息公开网”明确说明了依申请公开的申请程序，建立了师生、群众申请公开信息的渠道。社会公众和师生员工对个人所关心的学校信息，主要通过电话方式进行了解，学校、各职能部门及分院均按照规定，以相应形式进行了答复或回复。2020年9月1日至2021年8月31日，学校信息公开办公室没有收到依申请公开的申请，没有发现违规收费情况，没有收到关于教育收费方面的投诉与举报。

四、对信息公开的评议情况

本年度，学校通过多种渠道、多种方式，及时、有效地将学校可公开信息向社会公众和全校师生员工公开，保障了学校师生员工和社会公众对学校的知情权。学校各级相关单位信息公开工作执行情况良好，未出现失误、泄密等情况。学校信息公开工作得到师生员工与社会公众的广泛认可，评议情况良好。

五、因信息公开工作遭到举报、复议、诉讼情况

本年度学校未发生因信息公开工作而被举报的情况。

六、信息公开工作的新做法、新举措、主要经验、问题和下

一步改进措施

（一）新做法、新举措、主要经验

1. 学校信息公开领导小组高度重视信息公开工作开展，结合学校实际情况严格贯彻落实国家及省教育厅有关信息公开文件通知，明确主体责任，形成长效机制。

2. 持续完善并优化信息公开渠道

（1）学校信息公开网（<http://xxgk.eurasia.edu>）本年度完成了建设升级，各相关部门对相关信息进行了全面更新，信息公开网的公开事项更加清晰明了，方便广大师生获取各类相关信息，保障师生员工的知情权。

（2）学校招生网（<http://zhaosheng.eurasia.edu>）本年度进行了优化升级，以学生视角对网站功能、导航模块、信息公开内容进行了优化与更新，按学生报考层次、对信息内容关注程度进行内容梳理和公布，便于广大师生及社会公众查询和咨询，大大提升了学生及社会公众信息获取效率。

（二）问题和下一步改进措施

学校持续推进信息公开工作，增强信息公开实效，在服务能力和水平上取得了一定的成效，但还存在着一些薄弱环节，如信息公开工作监督机制有待完善；校内各部门开展信息公开工作的意识和水平不均衡等。学校将进一步完善信息公开工作机制，通过制度设立，提高信息公开管理水平，完善信息公开多部门协同

机制和常态化检查、督导、评议、激励机制；加强信息公开工作培训，推动各部门分工协作、密切配合、形成合力，提高信息公开服务能力和水平。

七、其他需要报告的事项

无

八、清单事项公开情况表

详见附件：西安欧亚学院信息公开事项清单

西安欧亚学院

2021年10月29日