

# 西安欧亚学院2021--2022学年本科教学质量报告

西安欧亚学院

二〇二二年十一月三十日

# 目 录

一、 学校简介 .....	1
二、 本科教育基本情况 .....	2
(一) 专业设置情况 .....	2
(二) 本科在校生情况及生源情况 .....	2
三、 师资与教学条件情况 .....	3
(一) 不断加强师资建设,提升师资整体水平 .....	3
(二) 稳步加大经费投入,确保经费有效落实 .....	4
(三) 持续完善教学条件,加强教学资源配置 .....	4
四、 教学建设与改革 .....	6
(一) 落实“三全育人”、课程思政,坚持立德树人融入人才培养过程 .....	6
(二) 以优势专业立项为抓手,强化学科专业一体化建设 .....	8
(三) 拓展混合式课程资源建设,推进课程改革创新 .....	9
(四) 加强实践教学精细管理,促进学生实践能力发展 .....	10
(五) 学科竞赛获奖层次再创新高,学生综合能力显著提升 .....	11
(六) 科研制度持续完善,研究成果不断突破 .....	11
(七) 丰富学生社团活动,加强社区对学生学习支持力度 .....	12
五、 质量保障体系 .....	13
(一) 坚定落实教学中心地位 .....	13
(二) 持续完善质量标准体系 .....	13
(三) 定期开展专项检查工作 .....	14
(四) 优化内部评估制度 .....	14
(五) 落实常态监控机制 .....	14
六、 学生培养效果 .....	14
(一) 学生学习满意度 .....	14
(二) 毕业生与学位授予情况、体质健康测试情况 .....	15
(三) 就业举措及就业成效 .....	15
七、 特色发展 .....	16
(一) 中外合作办学项目获批,国际化发展取得突破 .....	16
(二) 以现代产业学院建设为依托,促进跨学科融合 .....	16
八、 存在问题及改进措施 .....	17
(一) 持续加强学风建设 .....	17
(二) 加大青年教师培养力度 .....	17
西安欧亚学院2021—2022学年本科教学质量报告支撑数据目录 .....	19

## 一、学校简介

西安欧亚学院创办于1995年，其前身是西安涉外人才培训学校；1997年经陕西省教委批准，实施自学考试助学教育；1998年获批高等学校学历文凭考试试点资格；2000年，经教育部批准实施专科层次高等职业教育；2005年升格为普通本科高校；2009年获得学士学位授予权。2010年10月，经国务院批准，学校承担了国家教育体制改革试点项目——《改革民办高校内部管理体制，完善法人治理结构，建立健全财务、会计和资产管理制度》，2012年11月被教育部确定为国家第一批教育信息化试点单位。2013年顺利通过教育部本科合格评估，2017年获教育部教育信息化试点优秀单位，同年立项成为陕西省一流学院培育单位。

学校位于西安市南郊大学城，校园占地面积640664.70平方米，总建筑面积388333.69平方米。学校主要实施本科教育和高等职业教育，下设10个二级学院，截止2022年，设置39个本科专业，涉及经济学、管理学、教育学、文学、工学、理学、艺术学7个学科大类，形成了以管理、经济为主，艺术、文学、教育、工学协调发展的学科专业体系，共有在校生两万余人。

学校的定位与发展目标分别是：

**办学定位：**以“国际化、应用型、新体验”质量内涵为特征的应用型民办本科大学。

**发展目标：**通过下一个十年的努力，成为中国一流的国际化应用型本科高校。

**层次定位：**以高质量本科教育为核心，积极筹备研究生教育，举办规模适度的高职教育。

**规模定位：**学生规模稳定在2万人，其中本科1.6万人（含专升本），高职3000-5000人。

**人才培养目标：**培养重品格，会思考，善沟通，具有国际视野、创新精神、理论素养和较强实践能力，德、智、体、美、劳全面发展的高素质应用型人才。

**学科专业：**形成以管理、经济学科为主，艺术、文学、教育、工学等协调发展的学科专业体系。

**服务面向：**立足陕西，面向全国，扩大校园和教育资源的开放程度，服务各年龄段的学习者，服务行业，服务区域经济、文化和城市建设、服务国际交流与合作。

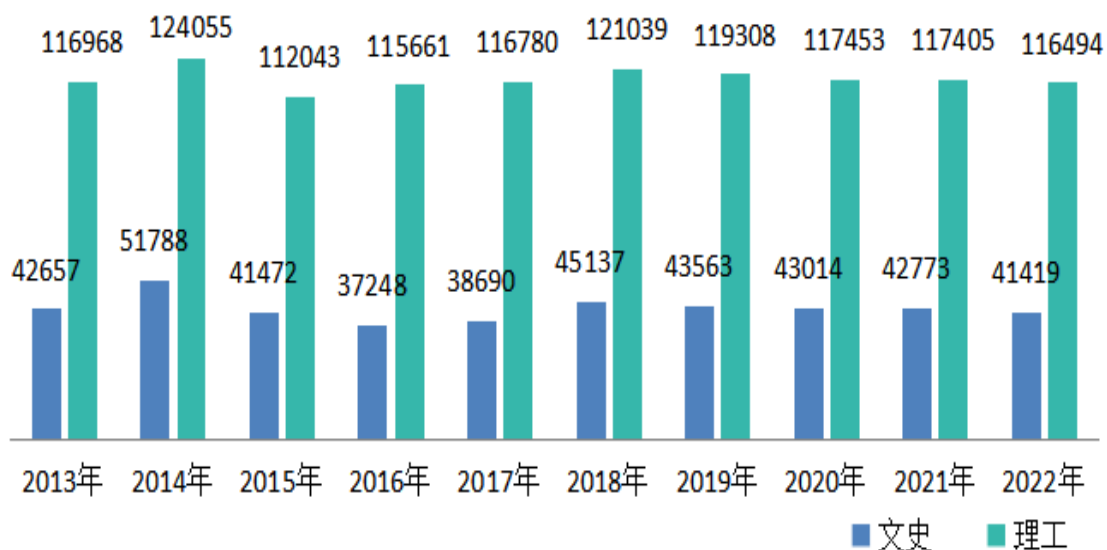
## 二、本科教育基本情况

### （一）专业设置情况

学校设有10个二级学院，其中，本科学院8个，现设本科专业39个，涉及经济管理类专业19个，工学、理学类专业8个，文学类专业4个，教育学类专业4个，艺术学类专业4个，2022年停招专业1个（物流管理），新增中外合作办学专业1个（软件工程—合作办学），形成以管理、经济学科为主，艺术、文学、教育、工学等协调发展的学科专业体系。

### （二）本科在校生情况及生源情况

为持续提升生源质量，我校举办校园开放日、校长联谊会等活动，全面提升家长、学生和中学教师对我校的招生体验，改变社会及家长对于民办高校的传统印象，进一步加深对专业的了解。通过积极参加全国各省高招咨询会，对目标生源进行针对性的院校及专业讲解，促进志愿填报。我校生源质量保持了一贯较高的水平，学校声誉及影响力不断提升。我校2022年本科招生计划较2021年增加1109人（其中本科增加203人，专升本增加906人），招生计划增幅22.72%，招生录取及注册人数同步增加。2022年招生总人数5355人，其中本科3755人，专升本1600人。截至2022年我校招生结构中本科生源占比83%，本科生源已成为招生主体。为保证生源质量稳步提升，学校在录取上采取总量控制，坚持“分数清”录取原则，近年来文理科录取位次逐年提高（见下表）。



截止2022年10月，全校在校生总数为20334人，其中本科16454人，专升本2558人，专科生3880人，本科生占全校人数的80.92%。

### 三、师资与教学条件情况

师资与教学条件的建设是保障教学质量的基础，2021-2022年，学校在师资队伍建设和经费投入、实践实验条件建设、信息化建设等方面加大了力度，力求通过持续的资源条件建设，为更高质量的教育教学活动提供有力支持。

#### （一）不断加强师资建设，提升师资整体水平

##### 1. 匹配学校“十四五”发展规划，落实人才工程战略目标

明确学校人才队伍建设的指导思想和发展目标，同步结合分院发展目标和实际，完成了师资规划的制定。并明确了实施策略和责任。校—院两级师资队伍从师资选拔、培养、考核、保留等进行了全面阐述。学校实行规划“年巡”制度，定期进行规划执行情况回顾，跟进规划的年度执行情况，同时及时发现并解决规划执行过程中的问题。

##### 2. 加大高水平师资引进和中青年教师培养力度

依据学校人才工程“十四五”规划要求，结合各二级学院师资需求，持续加大高水平师资的引进力度。学校通过拓展招聘渠道，加大海外背景人才的引进；通过在全校范围内定期发布内推召集令，以才引才，增加内部推荐人才的数量。师资培养方面，重构分层分类教师培养体系、建立“以学生为中心”的教师认证标准、推行教师发展档案袋、搭建教师发展数字化平台等主要举措。提升不同层次教师的教学水平及学术水平。本学年总计举办师资培养类活动83场次，校内教师参与2347人次。通过开展分层分类培养及人文关怀活动，持续推进教师的教学发展、专业发展、个人发展及组织发展有效，提升了教师队伍建设的整体水平与质量。

##### 3. 健全师德师风建设长效机制

为落实立德树人根本任务，持续加强师德师风建设，学校于2022年初对学校师德师风建设领导小组成员，由学校党委书记和校长担任组长，全面领导和统筹学校师德师风建设各项工作；制定师德师风建设年度方案并对方案执行情况进行双月跟进，确保学校师德师风建设工作的有序推进；出台师德师风考核制度并通过学校师资委员会审核，其中包含了师德师风考核的原则、内容、等次、程序、结果运用和监督机制等细节，同步明确了师德师风的“负面清单”；将师德师风教育作为新进教师重点培训内容，统筹规划、系统培训，依托校内在线学习TronClass平台，在平台设立师德师风教育学习的专属页面，持续加大师德师风培训力度。

##### 4. 推进职级及薪酬体系优化落地

为持续激发教师的工作热情和发展动力，搭建更加多元的职业发展路径，学校启动

职级体系梳理和优化项目，通过项目设计出兼具学校发展需求与外部市场特色的职级体系，同时通过对标外部市场薪酬水平，构建与职级体系相匹配的薪酬体系，进一步强化薪酬的激励作用，提高教师群体薪酬水平的外部竞争力与内部公平性。

截至目前，学校专任教师总数为1144人（其中自有专任教师867人，外聘教师553人，按50%折算为277人），师生比为1:17.78。专任教师队伍中具有硕士及以上学位占比86.85%，具有副高级及以上职称占比33.1%，具有行业背景教师占比达到30%。

## （二）稳步加大经费投入，确保经费有效落实

### 1. 教学经费投入

学校持续推进“刀刃管理会计计划”，在财务资源有限下，持续优化行政后勤费用、招生宣传费用、财务费用等费用类别，以教学为核心，优先保障并持续加大教学经费投入。通过教学业务费分配模型不断完善，引导分院将教学经费投入应用型办学、学生发展、国际化、课程建设、科研培育、师资队伍建设、数字化转型等战略方向。2021-2022年，学校教学经费总支出7482.28万元，其中日常教学经费支出6235.74万元。专业建设支出215.80万元，实践教学支出759.30万元。2021年教学经费投入比上年增长6.80%。在经费执行过程中，学校通过定期的预算执行反馈及分析，引导业务部门进行合理资源匹配以及管理行为改进，提高资源配置效益，助力质量目标达成。

### 2. 人工经费投入

提高一线教师待遇，2021年人工经费总投入1.88亿元，相比2020年增长11.84%，在加大投入中不断提升学校教师数量、质量，优化师资结构。

### 3. 校园规划建设投入

依据校园建设总体规划，通过投资建设委员会的工作机制，提升建设项目资金的精细化管理水平，确保项目按时保质竣工。2021年建设性投入约2.5亿元，完成北区E座教学楼改造、北区A-C座微改造、餐饮大厦一、二层、餐饮大厦周边景观，在建项目西区学生服务中心、北E、D座连接体等投入。通过不断完善学生学习、生活空间，提升学生的学习投入度。

## （三）持续完善教学条件，加强教学资源配置

### 1. 实验实训条件建设

2022年，学校持续加大实验室建设投入力度，完善了实验室管理制度，2022年完成改造、建设实验室项目24个。实验（训）室综合面积40060m<sup>2</sup>，实验室的建设，为学生参加各类专业比赛提供良好的实训场地，通过教学和比赛活动能帮助学生提高自身的实践创新实践动手能力，同时还承担教师的相关科研项目实验，有助于提高师生的科研水

平。例如：文化传媒学院新建的网络交互学习中心，成为中西部地区首个采用凌极智慧语言实验技术，以及首个可以实现有线、无线交互功能的学习中心。截至目前，我校共有实验（训）室147间，教学仪器设备总值达到19424.27万元，本科生均教学仪器设备值为0.96万元。

## 2. 信息化建设

2021-2022学年对EDURP教务综合管理平台和Tronclass在线教学平台功能持续优化，搭建学生学习全过程预警功能。对学生课堂考勤、作业提交、完成在线测试等学习过程进行全面预警，并实时给学生推送相关预警消息；对学生因学籍异动或自身原因导致培养方案中应休未修课程一并进行预警，通过搭建学习全过程预警功能，加大学生学习过程预警，提升学生学习投入度。同时针对教务管理人员排课等问题，对现有排课系统进行优化，提高了教学管理人员排课的效率；新建排考功能模块实现在线排考，并将排考结果推送学生畅课端，方便学生及时查看考试安排。除优化教务信息平台的功能外，还加大对教务管理人员信息系统操作培训，树立数据责任意识，提升教务信息系统数据准确性。为满足在校师生的教学与研究，采用现代电子化图书馆管理系统，实现了从传统图书馆向数字化、智慧化图书馆的转型，也进一步提升师生的阅读学习体验。师生可通过智能采书系统参与图书资源荐购，便于一线教师和学生推荐所需专业图书资源，更好地支持教学科研工作。

## 3. 图书资源建设

学校基本建成图书馆总馆+11个专业分馆的“大图书馆”体系，现有纸质馆藏231.14万册，电子图书258.4万多册（种），生均纸质图书达到113.67册，生均年进纸质图书超过4册。图书馆周开馆时间为105小时以上，日接待读者高峰期为5000人左右，全年入馆读者超过130万人次。学校建设有电子期刊36.1万种，各类电子数据库共21个，其中外文资源数据库2个，电子学位论文175.81万篇，音视频资源35231小时。学校图书资源每年保持稳定增长和更新，满足基本教学需要。图书馆在做好电子资源稳定投入的基础上，根据学科发展及分院教学科研需要进行资源更新补充。现有各类中外文电子资源数据库21个，包含中国知网、新东方多媒体等资源；同时加大网络OA免费资源整理，拓展了资源类型，弥补了空缺。针对师生校外资源访问需要，通过购买电子阅读卡及资源账号方式进行保障；开通校外访问WebVPN服务，方便师生假期在校外可以正常访问学校资源，解决假期科研学习需要。

## 4. 教学场所与空间改造升级

学校始终秉持“关爱学生、环境育人”，提升师生满意度和符合欧亚教育教学改革

的空间品质，分步分区开展教学空间改造。

### **（1）教学场地改造**

2022年，学校完成了北区d座教学楼改造交付，至此学校整体教室和实训办公环境通过整体设计、分步实施的方式基本完成，教学、办公、实验等环境基本达到了国内较高品质和水平。与此同时，为提升学校高品质的成果展示、展览空间及实验空间，完成文化传媒学院实验室及大厅改造。为提升在校师生的课外交流空间环境以及办公环境，完成北区b-c座教学楼公共空间卫生改造20间，北区a-c教学楼连接体改造，为相关二级学院增加办公及公共交流空间74个工位，非正式学习空间96个工位。

### **（2）生活与活动场地改造**

按照生活设施规划，分步完成部分公寓楼等改造。先后进行学生宿舍环境改造，完成北区1号公寓楼阳台及卫生间改造、南客厅屋面景观改造，完成校园滑板广场改造，进行了智慧化、高品质校园慢跑道建设。全年投入2.5亿元，用于提升学生的学习体验及生活体验，提升校园多维立体景观公共空间，丰富校园休闲交流区域，提高学生幸福感。

## **四、教学建设与改革**

### **（一）落实“三全育人”、课程思政，坚持立德树人融入人才培养过程**

学校先后下发《“三全育人”工作实施意见》《西安欧亚学院新时代大学生劳动教育实施方案》《西安欧亚学院全面推进课程思政建设工作方案》明确各部门岗位职责，积极推进五育并举，构建全员全方位全过程育人机制。学校坚持社会主义办学方向，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，扎根学校思政工作实际，推进思政教育工作改革创新，学校“三全育人”、“课程思政”工作成效显著。

#### **1. 多举措并举落实“三全育人”**

**首先，明确全员育人职责。**通过我校《“三全育人”工作实施意见》明确育人职责，全面动员学校领导班子成员、处级领导干部、管理部门工作人员、教辅与后勤服务部门工作人员、专任教师、思想政治理论课教师、辅导员都担负起育人使命，自觉承担起对学生进行思想政治教育和价值引领的责任，积极构建人人想育人、人人知育人、人人会育人的“三全育人”格局。

学校成立党委书记、学校校长任双组长的学校思想政治工作委员会，坚持把思想政治和德育工作纳入党委会固定议题，台账式落实《学校加快构建思想政治工作体系三年行动方案（2020-2022年）》，不断提升思想政治工作质量。科研育人方面，科研处修订了《西安欧亚学院学术交流活动管理办法》、《西安欧亚学院科研项目管理办法》。



人力资源部制定并下发《西安欧亚学院关于建立健全教师师德师风建设长效机制的实施办法》，保障学校师德师风建设长效机制的建立健全工作。学生发展处通过组织爱国主义教育、评选“美德青年”等社团活动，修订《西安欧亚学院心理健康教育工作制度》加强学生心理健康教育等方式，落实育人职责，践行育人理念。

**其次，开展课程育人。**学校通过课内课外一体化教学活动，持续不断地加强全过程育人，**课内教学方面**，2022年学校印发了《西安欧亚学院2021-2025年课程建设规划》，提出了用未来五年的时间将列入2020版人才培养方案的必修课程建设形成课程质量高、类型多样化、示范效应强的一流课程的建设目标；支持课程建设规划落地实施，同步修订了《西安欧亚学院课程建设管理办法》等3项课程建设制度，明确了学校课程建设内容、建设质量标准及经费使用等事项。正式印发《西安欧亚学院课程大纲制（修）订指导性意见》，强调将OBE教育理念落实到课程大纲，从学生学习效果角度为出发点，完善了学生学习成果评估体系，实现培养目标、毕业要求、课程目标、教学内容和学生学习效果一体化设计；强调将立德树人根本任务落实到每一门课程，形成知识、能力、素质和“三位一体”的课程目标，聚焦专业课程与思政内容有机融合，使学生在知识、能力和素质上获得全面提升；同时完善了课程大纲制（修）订与审核流程、审核要点、变更流程等课程大纲管理与执行规范。**课外延展学习方面**，我校深入开展主题教育，持续组织志愿服务、社会实践，引导广大青年大学生在学思践悟中坚定理想信念。积极关注特殊学生群体教育，配齐心理健康教师，开齐心理健康教育课。加强网络育人，积极构建大学生网络思想政治教育体系。将爱国主义活动纳入年度党建计划，有序推进读书会、文化展、职场达人养成记等品牌活动，组织主题党日活动50余次，组织团日活动千余次。2022年各青年社区召开以宿舍卫生、无烟校园、疫情防控安全等内容为主题的班会100余场，组织青年志愿者参与行为引导志愿服务活动1200余人次。

**第三，加强管理育人。**学校根据中央组织部、教育部、民政部、人力资源和社会保障部、市场监管总局等五部门印发《民办学校党建工作重点任务》（简称《重点任务》）的通知，切实贯彻中央教育工作领导小组《关于深入学习宣传贯彻党的教育方针的通知》要求，按照《中华人民共和国民办教育促进法实施条例》（2021版，简称《实施条例》）等有关教育法律法规精神和《重点任务》要求，学校于2021年-2022年开展了新一轮章程相关条款修订工作，重点突出社会主义办学方向，发挥党的政治核心作用，落实立德树人根本任务。具体涉及：高校基本办学定位和人才培养目标、本校法人属性、办学理念和质量内涵等内容。通过学校章程的修订和落实，保障章程的稳定性与适用性，保障了全校教学工作更好地服务于育人目标。

## 2. 推进课程思政建设

**首先，加强课程思政示范课建设。**学校持续推进落实《西安欧亚学院全面推进课程思政建设工作方案》，加强示范引领，2022年新立项11门校级课程思政示范课程，同时对2021年立项的9门校级课程思政示范课程进行了中期检查，所有项目均能完成阶段性建设目标，符合教育部印发《高等学校课程思政建设指导性纲要》相关要求，思政内涵清晰，课程大纲及教案更新程度均超过60%，课程思政建设成果显著：发表课程思政改革论文4篇，立项课程思政研究项目3项，参加各类课程思政设计大赛并获得奖项3项，在公开平台上发表思政教学案例1个，5门课程建立了思政教学资源库，学生基于学习发表思政相关论文2篇。鼓励教师参加2022年度“智慧树杯”课程思政师范案例教学大赛，累计获奖9项，其中特等奖1项，为唯一一所民办院校获奖，同时学校获得2022年“优秀组织奖”。

**其次，提升教师课程思政教学能力。**为进一步落实立德树人，挖掘课程思政建设经验，促进教师深入理解课程思政建设内涵，我校在教师培训中设有课程思政专题培训。如针对新进教师，特邀请陕西师范大学司晓宏教授开展了“如何将课程思政融入课堂教学”的专题培训；针对潜能教师，特邀请西安建筑科技大学周恩毅教授开展了“高校教师课程思政与师德师风建设”的专题培训。专家们以身为引，使老师们从不同角度领会了课程思政与师德师风融入课堂的新方法与新思路，有效提升了教师进行课程思政建设的责任意识 and 教学能力。

**第三，加强教材思政审查。**我校于2020年成立西安欧亚学院教材委员会，严格执行国家和陕西省教育厅关于教材管理的政策规定，健全内部教材管理制度，完善三级审查机制，选好用好教材。坚持党管教材，党对教材工作负总责，在教材选用工作中，将政治指导作为首要要求加入审核条件，凡是政治意识形态有问题的教材直接实行一票否决制，确保教材价值导向正确；严格执行马工程重点教材的选用原则，做到应选尽选，能使用马工程教材的课程必须使用马工程教材，思政课程坚持100%选用马工程教材，教材编写与选用严把政治观，坚持马克思主义指导地位，体现马克思主义中国化要求，体现社会核心价值观，牢牢站稳中国立场。

## （二）以优势专业立项为抓手，强化学科专业一体化建设

2021-2022年，学校修订了《西安欧亚学院“十四五”学科专业建设规划》，并引导二级学院开展了专业建设规划修订、学科点筹备建设等学科专业建设工作。

### 1. 专业建设

2022年，学校正式开展了校级优势专业立项建设工作，在现有专业布局的基础上，通过立项建设的模式，引导全校各专业围绕“一流专业、专业认证、中外合作办学”等多方面目标进行立项建设，切实提升专业实力，突出专业特色，形成学科专业优势。通

过“十四五”学科专业建设规划的编制和落实，学校现设本科专业完成了新一轮的建设目标及思路梳理，充分凝练专业特色，明确下一阶段专业建设目标，取得了一定的成效。一流专业建设方面，土木工程专业获批省级一流专业建设点，截至2022年，我校共有8个省级一流专业建设点，为校内专业的梯队化建设巩固了基础。师范类认证方面，我校也取得了积极的进展，2022年11月，我校小学教育、学前教育两个专业申请师范类专业转设获得省教育厅批复同意，推动了我校师范类专业持续加强师范类二级认证工作的进度。中外合作办学方面，我校软件工程专业与美国中田纳西州立大学合作举办软件工程专业本科教育项目获得批准正式招生，成为陕西省同类院校首批申请获批中外合作办学项目的高校。

## 2. 学科建设

为进一步深化应用型人才培养的质量，充分发挥高校服务地方区域经济的功能。学校从2021年启动学科建设工作，筹建金融、工商管理、电子信息三个专业学科学位项目。重点建设学科团队，提升学科研究成果。2022年，金融与数据科学学院、工商管理学院、信息工程学院分别针对学科点建设组织召开了学科建设研讨会议，最终经过学科分委员会审定，三个学科立项建设点均已完成了学科建设规划的编订工作，通过制定编制学科建设规划，围绕学科专业发展主攻方向，建设优秀教学团队、应用特色学科团队。紧密结合“四新”教育，鼓励教师通过校企合作、校地互动承担横向科研项目，开展应用型科学研究，在国家级、省部级等基金项目、科研项目、教育教学改革项目上持续突破。

### （三）拓展混合式课程资源建设，推进课程改革创新

#### 1. 混合式课程资源建设

学校通过自建和引进优质在线课程两种方式，促进线上线下混合式教学模式的有效落地，在线课程建设方面，2022年学校与智慧树平台合作新立项建设10门课程。在资源引进方面，从中国大学MOOC、学堂在线及智慧树慕课平台，引进了65门优质线上课程，支持教师开展混合式课程改革。同时助力教师混合式教学能力提升，学校与中国大学MOOC合作，设立了西安欧亚学院课程建设培训专用资源包，共计87学时，内容涵盖混合式课程改革、课程申报、课程建设、教学能力提升四个模块，课程资源包免费向全校教师开放，累计在学教师130余人。依托超星尔雅平台建设了“课程示范教学包”50门，将学校优秀课程教学资源（包含但不限于课件、教学视频、项目案例、题库、优秀生作业等）进行数字化处理，面向全校教师开放，为教师教学提供更丰富的教学资源，助推混合式教学模式改革。为匹配混合式课程的建设，学校通过《西安欧亚学院教材管理办法》，建立长效机制，切实提高教材建设水平，保证教材建设能够支持课程建设工作

。在2021—2022学年，我校自编教材坚持“内容科学、形式新颖、结合实际”的原则，12本自编教材获“西安欧亚学院2021年优秀教材”称号，其中，3本自编教材已参评“陕西省2022年职业教育和高等教育优秀教材奖”。

## 2. 课程建设成果

通过教务系统EDURP实现课程信息化管理和课程资源共享，在库本科课程2838门，引进在线课程191门，并以公共选修课程形式面向学生开放，近3年全校开设公选课程累计225门。被认定为省级一流本科课程22门，其中4门课程被陕西省教育厅推荐申报国家级一流课程；连续4年在教育部教规建中心举办的系列竞赛中获奖16项，其中一等奖2项、二等奖3项、三等奖6项、优秀奖4项，教师奖1项；自建在线课程46门，其中36门课程在智慧树平台跨校对外共享，累计选课学校1600余所，累计选课人数64万余人次；依托课程建设成果为企业、高校提供培训、咨询服务，如《建筑信息技术建模》课程对企业及高校提供培训及技术咨询50次，接待来访学习高校40所；自建共享教学案例库，共享学校优质教学资源，为案例教学提供有效支撑，目前在库案例1800余个，浏览次数超2.2万人次。

## （四）加强实践教学精细管理，促进学生实践能力发展

### 1. 实习实训

为加强学生实习实践教学活动的过程管理，全面把控实践教学质量，学校制定《西安欧亚学院学生校外自主实习三方协议》和毕业生实习手册，通过流程化、制度化表单对实习活动等相关内容进行检查。同时，各分院制定《实习指导教师职责（含校内、校外）》，校内指导教师必须对实习全过程负责，在实习前应到实习单位，联系各项实习事宜以及有关实习部门的具体情况，校内指导教师结合实习过程指导和学生的实习手册填写内容对学生实习表现进行评定。

我校自2020年提出“重新定义高质量实习”以来，通过拓展并共享高质量实习基地，打造“欧亚实习生态圈”；通过稳固并深化校企合作关系，打造“校友辐射圈”；逐步实现50%高质量实习转高质量就业。学校提出“精细化实习管理流程”，关注实习目标达成度及过程质量不断优化。形成实习工作标准化流程：学校制定年度毕业实习工作目标；各分院制定年度毕业实习工作目标并提交各专业实习方案，切实落实人才培养方案及实践教学标准；开展毕业实习质量中期检查，制定实习检查方案，通过企业走访、问卷调查、电话调研等形式确保实习过程质量；形成年度复盘及评价机制，实习结果符合实习目标设定，管理效果逐年显现。2021年，21.14%的实习生在103家头部企业实习，87%的学生认为实习岗位与专业对口。

### 2. 毕业论文（设计）

本科毕业论文（设计）对学生是一次专业能力的综合训练。毕业论文或毕业设计的质量既反映学生在校期间的学习质量，也反映教师的水平和学校管理的水平。2023届本科毕业论文（设计）工作于2022年9月正式启动，参加毕业论文（设计）的学生数为4207人，指导教师数为532人，师生比达1：8，

毕业论文（设计）选题符合专业培养目标、体现专业培养方向，切实做到与科学研究、技术开发、经济建设和社会发展实际紧密结合，有一定的研究价值和现实意义，有一定的开拓性和创新性，并充分考虑主客观条件。选题内容整体情况如下：应用实践类选题2624个，占比71.16%，教学科研类选题587个，占比15.9%，创新创业类选题124个，占比11.91%，其他38个，占比1.03%。根据应用型人才培养要求，提倡毕业论文（设计）“真题真做”，共1528个，占比39.4%。

### **（五）学科竞赛获奖层次再创新高，学生综合能力显著提升**

学校鼓励学生参加高水平学科竞赛，通过学科竞赛培养学生运用所学专业知解决实际问题，实现由理论学习向实践的转化；通过高水平竞赛的锻炼，提升学生创新学习能力；通过学生学科竞赛获奖数量及获奖率等可量化的观测指标，对实践教学效果进行综合评价。学校在专业教育中融汇创新创业教育，根据不同专业，在相关领域、行业进行创新创业的针对性教育。各分院根据各专业特点，为学生提供专创融合类课程，注重实践、推广项目制教学，充分发掘本专业创新创业的教学内容。定期举办创业沙龙、创业马拉松及讲座，并开设“创业门诊”为学生在创新创业的道路上答疑解惑。

2017-2021年，学校学生参加学科竞赛获校级认定奖励的竞赛共计2711项，包含国际级17项、国家级769项、省部级1716项、地市级209项，奖励获奖学生6160人次。学校多项学科竞赛已突破省赛，闯入国赛阶段，获奖情况屡创历史新高，如中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛、中国高校计算机大赛、全国大学生物流设计大赛等。其中，“互联网+”大学生创新创业成绩逐年攀升，学校自2017年至今组织学生参加该赛事，迄今为止获国家级铜奖3项、省级金奖12项、银24奖项、铜奖41项。其中，2022年我校在第八届互联网+大赛中获省级金奖6项、银奖10项、铜奖15项，省赛金奖获奖数量位居全省本科高校第七、同类院校第一，并且四个项目通过选拔，参加国赛。创新创业训练立项方面，2022年我校52项大创项目获省级立项、7项获国家级立项。

### **（六）科研制度持续完善，研究成果不断突破**

2021—2022学年，为支撑学校“十四五”发展规划要求，学校“十四五”科研子规划通过修订完善，重新梳理了“十四五”期间科研工作的任务目标、实施策略及保障措施。为促进高层次科研平台建设，学校制定了《西安欧亚学院科研平台建设与管理办法

（试行）》，修订完善了《西安欧亚学院青年科研骨干遴选及管理办法》、《西安欧亚学院科研项目管理办法》等科研制度。为提升学校科研成果转移转化，培育科技成果转移专业人员，学校与西安市科学技术大市场联合开展了西安欧亚学院技术经理人培训，并制定了《西安欧亚学院技术经理人管理办法》。为推进高质量成果产出和成果转移转化进程，学校持续批复200万专项资金用于扶持学院技术服务专项工作开展，鼓励扶持全校教职工，立足自身专业领域开发符合社会真实需求的社会服务产品，提升教师及学院的社会服务能力。

为营造良好的学术氛围，提高学校科学人员的科研能力和热情，学校邀请国内外知名学者教授来校开展“爱驱动”学术讲座8期，极大开拓了广大师生的学术视野。同时，学校组织多次科研专项培训、辅导、讲座，有效提升了教职工的科研能力。本学年，经过广大教职工的不懈努力，学校获批各级各类科学研究项目200余项，其中省部级以上项目近100项；开展各类横向产学研合作项目130余项，项目合同经费达1500余万元。学校教职工在学术期刊发表各类学术论文400余篇，其中核心及检索论文100余篇；申请授权各类知识产权70余项，其中专利近30项，软件著作权40余项。

### **（七）丰富学生社团活动，加强社区对学生学习支持力度**

2021-2022年，学校围绕学校人才培养目标和学生发展要求，全面提升学生工作的质量标准，制定学生事务工作规划，以校园文化为载体，多元提升学生素养，关注学生学习，发挥社团社区育人的功能，促进学生全面发展。

#### **1. 建立学业辅导员机制**

2022年学校协同二级学院组建二级学院学生事务中心，加大力度匹配二级学院辅导员，关注学生学习成效。并对学业辅导员进行培训，要求学业辅导员关注学生学习过程，重视学生学习成果，仅2022年上半年组织开展培训453人次。

#### **2. 关注学生心理健康教育**

通过制定学生心理健康教育五年规划，以积极心理学为指导，围绕落实立德树人根本任务，遵循学生身心发展特点和心理健康教育规律，为学生提供专业的心理辅导及心理健康教育服务；坚持育心与育德相统一，加强人文关怀和心理疏导，积极构建教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预、平台保障“五位一体”的心理健康教育工作格局；着力培育学生自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态，充分发挥心理育人作用，促进学生全面发展。全年开展活动38场，累计参与16204人次，学校学生心理健康教育工作人员积极参与校内外赛事，先后获得18项省级荣誉。

#### **3. 组织开展多样化的校园活动**

以“四季欧亚”为阵地，组织开展体育类活动14场次，参与人数4340人次；带动全

校职能部门与二级学院，组织开展“一站到底”大赛、图书资源信息培训、建模比赛、金融知识竞赛、市场调研比赛等学术类活动近20场次，加强育人协同；引导学生积极参与志愿服务，打造志愿IP，2022年先后成功申报“青春健康高校”、“强国有我·核你一起”、“七彩假期”等国家级志愿项目3项，参与省级系列志愿服务活动7个系列，暑期“三下乡”荣获省级标兵团队1项、省级示范团队1项；2022年先后组织夏季音乐节·聆听成长的声音、毕业典礼、线上开学典礼等大型活动；同时，录制精品MV《年轻的朋友来相会》、《灯火里的中国》，献礼建党百年和二十大。截至11月15日，全校组织开展活动543场次，累计参与86021人次。

#### **4. 坚持常态化疫情防控下的学生管理**

2022年学校先后进行5次封控管理，全体学工人员留校值守开展学生管理。组建校级—社区（分院）—楼栋的三级应急团队，召集应急联络员、信息员队伍，引导带动学生参与稳定安全工作，发现问题第一时间参与处置。通过严格校园巡查、做好重点人群关注、加强学生关爱、开展宿舍卫生专项整顿等措施，做好校园日常管理；按照疫情防控工作要求，做好疫情防控宣讲工作，严格请销假制度，做好疫情防控期间学生日常管理。通过周密的学生在校管理工作流程，保障了疫情期间在校生的学习、生活以及心理健康。

## **五、质量保障体系**

### **（一）坚定落实教学中心地位**

学校始终把人才培养作为全校的核心工作，坚持树立以人才培养为中心、本科教学为基础的理念，全力保障本科教育教学质量提升。全年定期组织召开校长办公会议，将教育教学类工作列入固定议题专题研讨，统筹推进教育教学工作取得实效，实现高质量发展；学校学术委员会定期审议重大教育教学改革议题，教务处定期召开二级学院教学联席例会，部署教学工作，通报教学情况，及时研究和解决本科教学中存在的有关问题。教务处严格执行开学教学检查、中期教学检查，对教育教学工作出现的问题形成周报，反馈给各二级教学单位进行改进。同时，为应对疫情环境下的教学活动转变，学校要求各单位及时针对疫情的线上、线下教学工作进行过程管理和质量监控，确保了教学工作的主体地位。学校制定并不断完善一系列教学管理规章制度，组织教师和管理人员学习，保证了教学管理有章可循、有据可依，保障了学校教学秩序的稳定。

### **（二）持续完善质量标准体系**

2021年梳理校级制度246条，其中，教学管理、学生管理类制度数量最多，与学校主线任务一致，且紧扣立德树人根本任务。同时，以审核评估要求为指引，全面修订教育教学制度，完善教育教学环节全流程质量标准，对照学校人才培养目标，教育教学制

度涵盖人才培养、教育教学、学生发展、师资培养、科学研究、创新创业与学生就业、国际合作与交流、质量保障等模块，并在规章制度的基础上，补充增加了方案、意见等标准化文件。

### **（三）定期开展专项检查工作**

2021年，学校修订《西安欧亚学院课程考核指导性意见》，该意见对课程考核方式、内涵、目的、权重、标准公布、成绩公布、考核材料等做出了详细的规定，明确过程性考核与结果性考核之间的关系。依据《西安欧亚学院本科毕业论文（设计）工作管理规范（修订）》，对选题、指导、答辩等全过程开展质量监控，实施全部毕业论文（设计）的查重工作，切实提高毕业设计论文质量，严把毕业出口关。2022年，邀请西安交通大学、西北大学、西安建筑科技大学、陕西师范大学、长安大学等12所院校共计34位校外专家参与毕业论文盲审工作，抽检比例高于10%，覆盖到所有论文指导教师。参与全国本科毕业论文（设计）抽检项目，按照要求完成100%上传工作。学校依据质量标准开展期末教学联合检查和教学档案专项检查，依据评价结果进行持续改进。2022年我校印发了《西安欧亚学院学风建设方案（2022——2025）》，构建优良学风建设的长效机制。

### **（四）优化内部评估制度**

2022年，学校联合中国西部高等教育评估中心，构建应用型本科高校专业分类评价标准，针对参评专业开展了专业评估工作，评估采用专业监测数据、专业自评和专家评估相结合的形式。根据评估结果，实施专业分类建设，匹配专项经费，搭建专业发展培育机制，通过专业评估及专业认证实现专业建设的持续改进，打造代表学校定位与水平的优势学科与专业。联合中国西部高等教育评估中心开展课程评估，基于课程评估结果遴选优秀课程，针对不合格课程，督促持续改进。同时，推行课程档案袋制度，规范课程教学档案的管理。

### **（五）落实常态监控机制**

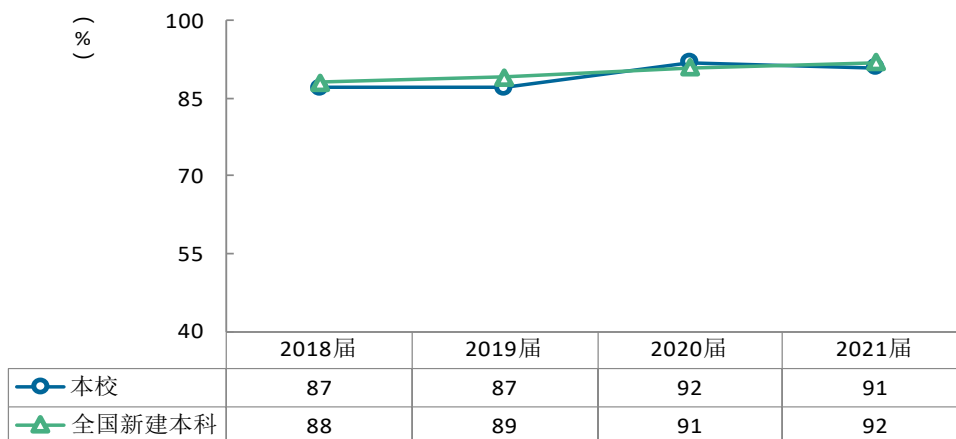
学校校级督导共有27人，分院级督导118人，是一支文科、理科、工科、全覆盖的队伍。此外，学校教务处工作人员、二级学院主管教学副院长以及教学科工作人员共60余人，共同保障教育教学质量。建立了西安欧亚学院多维数据智能分析系统、教学质量管理平台，将网络信息技术普遍应用到质量管理过程之中，实现教学基本状态数据常态监测、课堂秩序实时监控与反馈，提高了质量管理效率，实现动态、实时管控。全年线上、线下听课（巡课）3500节/次，校领导听课642节/次。

## **六、学生培养效果**



## （一）学生学习满意度

教学满意度是对在校期间教师的教学内容、教学效果、教学方法、教师能力素质水平等方面的综合评价，是衡量教学培养的重要指标。本校近四届毕业生对母校的教学满意度呈上升趋势，从2018届的87%提高到2021届的91%。



## （二）毕业生与学位授予情况、体质健康测试情况

我校2022届本科生共计4341人（本科3309，专升本1032），毕业4308人（本科3281，专升本1027），经学位授予评定委员会审议，毕业学位授予率为99.42%。未获得学位情况，33人是因结业，5人因考试违纪作弊，20人因英语成绩未达到学位授予的条件，不予授予学位。

2021-2022学年我校共14073人参与体质健康测试，全校平均体质测试达标率达到92.84%。

## （三）就业举措及就业成效

学校发布《关于成立西安欧亚学院毕业生就业工作领导小组的决定》西欧亚发〔2022〕25号，成立由校长书记牵头，各二级学院、职能部门共同组成就业工作领导小组，为就业工作提供了坚实的组织保障。学校通过就业信息网、就业微信公众号、钉钉群等渠道开展毕业生就业政策的宣传。对学校就业一线工作人员、辅导员、学业导师开展就业创业政策培训。开展本校就业创业优惠政策专场政策解读，组织包括“教育部24365互联网+就业指导公益直播课”、“职面未来直播课”、“就业政策解读”、“西部计划政策解读”、“征兵政策解读”、“公招考试考前辅导”等；通过在学生客厅、宿舍楼下放置政策宣传展板等方式做好国家和地方毕业生就业政策公告的宣传。为进一步做好高校困难毕业生群体就业帮扶工作，各部门、二级学院大力宣传关于家庭经济困难帮扶政策，严格按照政策落实对家庭经济困难学生的各项帮扶。保证家庭经济困难毕

业生能够切实享受各类费用减免、就业创业补贴、生活补助等政策。采取责任到人的办法与家庭经济困难毕业生开展“一对一”就业跟踪指导服务。另外还开通了就业指导热线，提供就业心理辅导、就业能力培训等服务。

2022届毕业生共计6243人，截止11月18日毕业去向落实率85.62%。根据2021年西安欧亚学院用人单位评价报告，聘用过本校应届毕业生的用人单位对应届毕业生的总体满意度为97%，其中34%表示很满意，63%表示满意。

## 七、特色发展

### （一）中外合作办学项目获批，国际化发展取得突破

2021-2022学年，学校持续推进在地国际化发展战略，拓展合作院校数量，深化现有合作，为学生提供高质量国际教育。

#### 1. 中外合作办学项目顺利落地，有序推进在地国际化

学校自2020年启动中外合作办学项目的申报工作，2021年，信息工程学院、国际合作与交流中心等相关部门高效联动，通力合作，顺利完成资料准备并提交至教育部审核。2022年5月6日，“西安欧亚学院与美国中田纳西州立大学合作举办软件工程专业本科教育项目”正式获批落地。2022年9月，项目招生完成，首批113名新生正式入校学习。为匹配中外合作办学教学质量标准的制定，学校秉承“为学生提供高质量教育服务”的使命，协同各部门搭建国际项目质量评价体系。质量体系对全校现有国际项目进行分类管理，中外合作办学沿用国家中外合作办学审核评估指标，双语班、证书班、国际合作办分别对标不同的考核标准，以终为始，严格落实，确保各类国际项目有条不紊的发展。

#### 2. 引进海外优质教育资源，提升人才培养质量

学校先后与澳大利亚南澳大学、美国韦恩州立大学、联合国和平大学、澳门科技大学等境外优质教育资源确立合作伙伴关系，围绕师生互访、合作科研、课程引进等方面开展交流合作。目前学校已与17个国家和地区的54所高校确立合作关系。截至2022年10月，各类国际项目（含中外合作办学项目）报名人数已达到500余人。截至8月底，已有90余名学生获得境外院校录取通知书。2022年6月，学校与澳门科技大学签订合作协议。双方计划围绕本科/研究生项目开展交流活动。9月底，学校面向4个二级学院200余名学生组织专项宣讲，已有五名学生完成申请，并顺利获得录取通知。学校持续推进“ASAP（每位学生在校期间参加一次国际活动）计划”，已累计举办包括升学宣讲、云游校园、国际文化周等各类国际活动共计15场次，参与学生人数已达1089人。

### （二）以现代产业学院建设为依托，促进跨学科融合

我校于2022年正式开展现代产业学院的建设工作，旨在通过现代产业学院的筹建，

带动学科融合。首先，重点围绕产业建设专业集群，通过产业学院模式的引进加强专业集群间的支撑度和凝聚力，引导专业集群对接产业建设发展，为学科融合做好基础准备；其次，通过紧密结合产业链条、企业需求、社会急需、市场信号、技术前沿，以校企双主体推动我校“商科+”的跨学科平台建设。学校先后通组织二级学院赴西北农林科技大学调研现代产业学院建设工作，邀请教育部学校规划建设发展中心特聘专家顾永安教授、东莞理工大学校长马宏伟教授在线为我校百余名教师员工进行现代产业学院建设方向以及跨学科融合的讲座等方式，积极推进现代产业学院筹建，促进跨学科融合的建设培育。

在现在产业学院筹备的基础上，我校城市更新现代产业学院将工程建筑与数字化管理进行结合，搭建了工科与管理学科的共建平台；复星旅文现代产业学院将旅游管理、体育经济与管理、会展经济与管理等专业进行有机融合，形成了以商科专业为核心，辐射相近学科专业发展的新格局。

## 八、存在问题及改进措施

### （一）持续加强学风建设

学风建设是学校的一项重要基本建设，紧密关系到学生的培养质量和学校的社会声誉。目前，在学风建设与检查过程中，我校暴露出来的问题主要存在于以下几个方面：一是学生自身缺乏学习动力，这是导致学风不佳的根本原因。部分学生缺乏明确的目标；二是部分教师教学吸引力不足。近年来，学生旷课现象时有发生，疫情环境下的网络教学课程也存在教师授课标准降低等现象，学生旷课的主要原因之一是学生自身对学习内容不感兴趣，其次认为教师教学水平是影响学生到课情况的主要因素；三是学生学习负担重。未能合理安排好课内外的学习，学生花相当大的时间在课堂听讲上，课后没有足够的时间对所学内容及时复习，也较少阅读相关专业书籍，影响了知识面的拓宽。

为构建优良学风建设的长效机制，提高人才培养质量，学校于今年4月制定并下发《西安欧亚学院学风建设方案（2022-2025）》，坚持“以学生为中心”的教学理念，结合学校学风建设现状，通过完善制度设计、狠抓课堂教学、营造学习氛围、构建联动机制、提升学生学习效果等举措，全面加强学风建设，努力取得显著效果。在教学检查中将教风、学风等作为重点方面进行检查，如整体教学秩序情况、任课教师课堂教学行为规范情况、任课教师对课堂秩序的管理情况、学生在课堂的纪律和学习状态等，学校对检查发现的问题和不足按有关制度规定及时作出处理，督促相关分院进行整改，并跟进整改效果。

### （二）加大青年教师培养力度

高校教师由于专业的多样化，大多数没有经过专业的师范教育，其教学技能需要在

持续的教学锻炼中积累。青年教师是我校教师队伍的重要组成部分，目前部分教师仍存在教学技能与方法单一，教学经验缺乏，科研、教研水平不足等问题。切实提高青年教师综合业务素质是我校师资队伍建设的的基本要求。

学校出台了《西安欧亚学院教师发展“十四五”规划》，明确青年教师的培养目标，规范青年教师的培养路径。首先，加强青年教师的思想政治和职业道德教育，培养青年教师为 师表，严谨治学的优良品质。其次，通过青年教师成长计划，鼓励青年教师攻读博士学位，提升学历。组织开展校本培训、教师技能竞赛等活动，锻炼青年教师教学实践能力、信息化应用能力、团队研究与授课能力。选派青年骨干教师进行境内外访学，引领青年教师队伍迅速成长。通过建立青年教师培养机制、教师成长激励机制等多项举措，提升我校青年教师的整体水平，为学校可持续发展提供坚实的人才支持。

## 西安欧亚学院2021—2022学年本科教学质量报告支撑数据目录

1. 本科生占全日制在校生总数的比例：本科16454人，占全校人数的80.92%。

2. 教师数量及结构：

专任教师总数	1144
硕士以上学位教师比例	86.85%
副高以上职称教师比例	33.1%
双师型教师比例	30%

3. 专业设置情况

序号	所属分院	门类	专业类	专业名称	学制	设置时间
1	会计学院	管理学	工商管理类	会计学	四年	2010
2		管理学	工商管理类	财务管理	四年	2006
3		管理学	工商管理类	审计学	四年	2013
4	工商管理学院	管理学	物流管理与工程类	物流管理（2021年停招）	四年	2008
5		管理学	电子商务类	电子商务	四年	2007
6		管理学	工商管理类	国际商务	四年	2015
7		经济学	经济与贸易类	国际经济与贸易	四年	2007
8		管理学	物流管理与工程类	供应链管理	四年	2021
9		管理学	工商管理类	市场营销	四年	2005
10		管理学	工商管理类	人力资源管理	四年	2011
11		管理学	旅游管理类	旅游管理	四年	2008
12		管理学	旅游管理类	会展经济与管理	四年	2015
13		管理学	工商管理类	工商管理	四年	2008
14		管理学	工商管理类	体育经济与管理	四年	2017
15	人文教育学院	文学	外国语言文学类	英语	四年	2005
16		教育学	教育学类	教育学	四年	2012
17		理学/教育学	心理学类	应用心理学	四年	2016
18		教育学	教育学类	学前教育	四年	2017

19		教育学	教育学类	小学教育	四年	2018
20	信息工程学院	工学	计算机类	软件工程	四年	2011
21		工学	计算机类	软件工程（合作办学） <b>2022年新设</b>	四年	2022
22		工学	电子信息类	电子信息工程	四年	2005
23		工学	计算机类	物联网工程	四年	2016
24		工学	电子信息类	通信工程	四年	2007
25		金融与数据科学 学院	经济学	经济学类	经济统计学	四年
26	经济学		金融学类	金融学	四年	2011
27	理学/工学		计算机类	数据科学与大数据技术	四年	2018
28	艾德艺术设计学 院	艺术学	设计学类	数字媒体艺术	四年	2010
29		艺术学	设计学类	视觉传达设计	四年	2012
30		艺术学	设计学类	环境设计	四年	2012
31	文化传媒学院	文学	新闻传播学类	新闻学	四年	2005
32		文学	新闻传播学类	数字出版	四年	2015
33		文学	新闻传播学类	网络与新媒体	四年	2014
34		艺术学	戏剧与影视学类	广播电视编导	四年	2019
35	人居环境学院	管理学	管理科学与工程类	工程造价	四年	2014
36		管理学	管理科学与工程类	房地产开发与管理	四年	2014
37		工学	土木类	土木工程	四年	2007
38		管理学	管理科学与工程类	工程管理	四年	2008
39		工学	土木类	智能建造	四年	2019

4. 生师比：17.78

5. 生均教学科研仪器设备值：0.96万

6. 当年新增教学科研仪器设备值：3126.69万元

7. 生均图书：113.67册

8. 电子图书、电子期刊总数：2584832册、382876册
9. 生均教学行政用房：9.26平方米（其中生均实验室面积）0.95平方米
10. 生均本科教学日常运行支出：3066.66元
11. 本科专项教学经费：1246.54万元
12. 生均本科实验经费：241.87元
13. 生均本科实习经费：219.59元
14. 全校开设课程总门数：全校开设本科课程总计1482门
15. 实践教学学分占总学分比例：见Excel表4-2
16. 选修课学分占总学分比例：见Excel表4-2
17. 主讲本科课程的教授占教授总数的比例：70.73%
18. 教授讲授本科课程占课程总门次数的比例：3.64%
19. 实践教学及实习实训基地：见Excel表2-4
20. 应届本科生毕业率：99.24%
21. 应届本科生学位授予率：99.42%
22. 应届本科生初次就业率：83.70%
23. 体质测试达标率：92.84%
24. 学生学习满意度：麦可思调查我校学生学习满意度达到91%。
25. 用人单位对毕业生满意度：根据2021年西安欧亚学院用人单位评价报告，聘用过本校应届毕业生的用人单位对应届毕业生的总体满意度为97%。